

A Z D € M

# PLAN ESTRATÉGICO



# ÍNDICE

IDENTIDAD _____	1 - 3
CÓDIGO DE CONDUCTA _____	4
PERSONAS DESTINATARIAS _____	4
FINES SOCIALES _____	4 - 5
LÍNEAS ESTRATÉGICAS PRIORITARIAS _____	5 - 6
SERVICIOS Y ACTIVIDADES _____	6 - 9
OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE _____	9 - 10

# IDENTIDAD



1

CIF G-49164429

Avd. Cardenal Cisneros 26, Bajo, 49030 Zamora

DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA POR ORDEN INT/3036/2011

CON CERTIFICADO DE CALIDAD DE SU SISTEMA DE GESTIÓN CONFORME A LA NORMA ISO 9001

La Asociación Zamorana de Esclerosis Múltiple (AZDEM) es una entidad sin ánimo de lucro, creada en 1996 por un grupo de personas afectadas y sus familiares que querían crear servicios específicos para las personas afectadas por Esclerosis Múltiple y para sus familias en la provincia de Zamora.

## MISIÓN

La Asociación Zamorana de Esclerosis Múltiple (AZDEM) es una asociación sin ánimo de lucro, que tiene como misión la promoción de toda clase de acciones y actividades divulgativas, asistenciales, sanitarias y científicas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por Esclerosis Múltiple u otras enfermedades degenerativas del sistema nervioso y la de sus familias.

## VISIÓN

La visión de futuro que se plantea AZDEM es ser una organización fuerte y eficaz, reconocida por el sistema socio-sanitario, organizaciones similares y la sociedad en general por la capacidad de contribuir a la mejora en la calidad de vida de las personas con EM y la de sus familias, teniendo como base la mejora y aprendizaje continuo e incorporando y desarrollando las mejores prácticas en nuestro tratamiento integral socio-sanitario para proporcionar la atención más adecuada a las necesidades específicas del colectivo.

Asociación Certificada en Calidad:



Miembro de:



## VALORES

**HUMANISMO:** tenemos en cuenta a la persona desde una visión holística y creemos en la dignidad y autonomía del individuo como valor central. Nos enfocamos en las personas como sujetos activos y responsables en el proceso de mejorar su vida.

**TRANSPARENCIA:** mantenemos un ejercicio continuo de honestidad, ética y responsabilidad a nivel económico, social y laboral, fundamental para generar y mantener una relación de confianza y seguridad con las personas socias y con las entidades colaboradoras.

**PROFESIONALIDAD Y TRABAJO EN EQUIPO:** desempeñamos nuestra función en equipo desde un enfoque integral, con la atención centrada en la persona y en sus necesidades individuales para garantizar el mejor tratamiento socio-sanitario.

**EFICACIA:** comprometidos con la misión de la Asociación, todos los recursos que la actividad asociativa genera van destinados a su consecución, asegurando la mayor eficiencia en el uso de esos recursos generados.

**COMPROMISO CON LA SOCIEDAD e IGUALDAD DE GENERO:** nos aseguramos de que las acciones que realizamos responden a la Misión de la organización desde una visión de honestidad, responsabilidad y ética, teniendo como guía la igualdad de género en el desarrollo de nuestros proyectos.

## TRAYECTORIA

Desde que un grupo de personas afectadas y sus familiares se conocieran en la consulta de neurología y decidieran crear AZDEM (noviembre de 1996) para luchar por los derechos de las personas con Esclerosis Múltiple, la Asociación ha ido creciendo en servicios y mejorando su atención al colectivo.

En sus inicios (1996), la sede era el domicilio de uno de los primeros miembros de la Junta Directiva hasta que, en 1998, consiguieron que el Ayto. de Zamora les cediera un local, que se compartía con la Asoc. de Alzheimer.

El primer servicio que se prestó desde la Asociación fue la Atención social, que comenzó en 1997. Los talleres de manualidades empezaron en 1998, teniendo como responsables a 2 socias. La terapia de relajación se sumó a los servicios de AZDEM en 1999, al igual que el transporte (con convenio y vehículo de Cruz Roja) y la logopedia. La atención psicológica se inició en el año 2000 y finalmente, tras conseguir un espacio adecuado y el material necesario, se pusieron en marcha las sesiones de fisioterapia en el año 2001.

Asociación Certificada en Calidad:



Miembro de:



En 2004, y gracias al apoyo de la Junta de CyL, comenzaron los trámites y las obras de la sede actual de AZDEM, que se pudo inaugurar en 2006, consiguiendo un local perfectamente adaptado a las necesidades y a la actividad de la Asociación.

En 2007, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios de AZDEM, la entidad consiguió un furgón adaptado para facilitar el acceso a los servicios de la entidad a aquellas personas usuarias con problemas de movilidad de toda la provincia de Zamora.

En 2009, y gracias al apoyo de la Junta de CyL, AZDEM consiguió hacerse con el local contiguo con el objetivo de ampliar sus instalaciones, llegando en 2012, con las obras finalizadas, a disponer de una sede de unos 200m2, perfectamente adaptada a las necesidades del colectivo y perfectamente distribuida para llevar a cabo todos los servicios.

Durante todo este tiempo de funcionamiento, se han ido consolidando los programas de atención y creando nuevos, ampliando horarios, mejorando equipamientos, sumando personas socias y usuarias, consiguiendo el Certificado de Calidad (10/07/2009) y la Declaración de Utilidad Pública (Orden INT/3036/2011).

También hemos ampliado los contactos de la entidad y reforzado el trabajo en equipo con otras entidades con objetivos comunes, uniéndonos a FACALEM, a FELEM, a la Federación ECOM, al Consejo Provincial de Personas con Discapacidad, a la Red de Voluntariado de Zamora...

Asociación Certificada en Calidad:



Miembro de:



## CÓDIGO DE CONDUCTA

La Asociación Zamorana de Esclerosis Múltiple se compromete a:

1. Actuar con responsabilidad, siempre al servicio de las personas y con conciencia pública.
2. Proteger y defender los derechos humanos y la dignidad de las personas.
3. Trabajar con transparencia y con responsabilidad para alcanzar los fines sociales de la Asociación.
4. Mantener la veracidad, cumplir con la legalidad y respetar la confidencialidad de los pacientes.
5. Desarrollar nuestra labor con independencia y siempre bajo las directrices de nuestro órgano de gobierno (Asamblea de Socios/as).
6. Potenciar la solidaridad como valor fundamental para promover cambios de actitud en la sociedad.
7. Continuar con la eficacia y la mejora continua como pilares de la mejora de la calidad de los servicios que prestamos.
8. Ser coherentes con las actividades y servicios que ponemos en marcha para cumplir con el fin social de la entidad.

4

## PERSONAS DESTINATARIAS

AZDEM trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas con Esclerosis Múltiple y otras patologías neurodegenerativas y la de sus familias, en la provincia de Zamora.

## FINES SOCIALES

Art. 6 Objetivos y fines (Estatutos AZDEM)

La Asociación Zamorana de Esclerosis Múltiple (AZDEM), que se declara aconfesional, apolítica y sin ánimo de lucro, tiene como finalidad primordial la promoción de toda clase de acciones y actividades divulgativas, asistenciales, sanitarias y científicas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por Esclerosis Múltiple u otras enfermedades degenerativas del sistema nervioso y la de sus familias.

Asociación Certificada en Calidad:



Miembro de:



Para alcanzar lo indicado, la Asociación se dedicará de manera prioritaria a:

- a) Facilitar información sobre estas enfermedades a los enfermos y sus familiares, con el fin de conseguir su mejor conocimiento e implicación de las mismas.
- b) Sensibilizar a la opinión pública y a las administraciones de los problemas de tratamiento y prevención de este tipo de enfermedades.
- c) Promover y potenciar la utilización de todos los canales de información y sistemas de ayuda para los afectados a fin de promocionar la plena integración social de los mismos.
- d) Estimular y promover la investigación científica de estas enfermedades en todos sus procesos para mejorar las posibilidades terapéuticas y rehabilitadoras.
- e) Cooperar con todas las entidades que tengan igual o similar finalidad, para conseguir los cambios de actitud social que permitan una mejora en la calidad de vida de los afectados.
- f) Prestación de servicios de tratamiento que mejoren la calidad de vida de los afectados.
- g) Apoyar y representar al colectivo de afectados para la consecución de derechos y la denuncia de la vulneración de éstos.

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS PRIORITARIAS

Para el cumplimiento de los fines detallados en el apartado anterior, AZDEM podrá:

- a) Promover y/o crear los servicios de estudio, programación, información, asistencia técnica, gestión especializada y otros equivalentes que las circunstancias aconsejen.  
(PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE ESCLEROSIS MÚLTIPLE)
- b) Promover, facilitar o utilizar los medios lícitos de propaganda, publicidad, formación o difusión para dar a conocer los problemas de las personas afectadas por enfermedades degenerativas del sistema nervioso  
(CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL)
- c) Incorporarse a Entidades, Organismos públicos o privados, federaciones o confederaciones de asociaciones, tanto nacionales como internacionales, dedicados a fines similares o que puedan facilitar la realización de los fines de AZDEM.  
(PERTENENCIA A FEDERACIONES Y REDES DE DISCAPACIDAD Y VOLUNTARIADO)

Asociación Certificada en Calidad:



Miembro de:



- d) Mantener los contactos necesarios con otras entidades y asociaciones dedicadas al estudio de este tipo de enfermedades, de dentro y fuera de España, con el propósito de estar al día en los avances científicos que se produzcan en esta materia.  
(PERTENENCIA A FEDERACIONES Y REDES DE DISCAPACIDAD Y VOLUNTARIADO)
- e) Abrir y mantener centros y servicios de rehabilitación integral que abarquen los aspectos físicos, psíquicos y sociales de atención a las personas que padezcan estas enfermedades.  
(PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN, APOYO Y HABILITACIÓN FUNCIONAL)
- f) Valerse de cualquier otro medio lícito que sirva para la realización de sus objetivos.

## SERVICIOS Y ACTIVIDADES

La atención que presta AZDEM a sus personas socias es un servicio consolidado y avalado por la experiencia de los profesionales y el respaldo de las entidades colaboradoras que, año tras año, apoyan nuestra actividad:

- **Atención Social**

El objetivo principal de este servicio es la resolución de la problemática social que generan las enfermedades neurodegenerativas, planificando y haciendo el seguimiento del tratamiento de la persona dentro de AZDEM y desarrollando actuaciones cuyo fin sea aumentar el bienestar personal y social tanto de la persona afectada como de su familia a través de la información y el asesoramiento.

- **Apoyo Psicológico**

La finalidad de este servicio es ofrecer información, apoyo, orientación y asesoramiento a aquellas personas diagnosticadas y a los familiares. El profesional orienta las sesiones al aprendizaje, por parte de las personas afectadas, de habilidades y estrategias que les permitan afrontar de forma más adecuada su enfermedad y prevenir la aparición de posibles trastornos del estado de ánimo y trastornos de adaptación. Igualmente, se instruye a los familiares en la comprensión y adaptación a los diferentes aspectos emocionales implicados en la enfermedad.

- **Fisioterapia**

Con las sesiones de fisioterapia conseguimos tratar la Esclerosis Múltiple y otras enfermedades neurodegenerativas y hacer frente a su evolución, buscando la

Asociación Certificada en Calidad:



Miembro de:





corrección de la disfunción y la máxima recuperación de la fuerza, funcionalidad, movilidad y coordinación. Los objetivos específicos que se plantean con cada paciente están orientados: al desarrollo de hábitos saludables, a aprender estrategias de planificación de la energía, al cuidado del sistema cardio-respiratorio, al mantenimiento de la fuerza muscular y de la amplitud articular, a la normalización del tono muscular o aprendizaje de aprovechamiento del mismo, al mantenimiento del equilibrio o aprendizaje de estrategias de compensación, a prevenir posibles complicaciones...

• **Logopedia**

Los objetivos generales de la intervención logopédica son: minimizar los factores que empeoran la comunicación o la deglución; ayudar a mejorar las funciones dañadas, a mantenerlas o a retrasar su deterioro; fomentar los ejercicios neuromusculares, neurosensoriales y psicomotrices; mejorar las actividades de comunicación y deglución a través de pautas y estrategias; mantener óptimas las funciones cognitivas como la memoria, la atención, la orientación tempo-espacial... con el fin de evitar su deterioro.

• **Transporte Adaptado**

El objetivo principal de este servicio es facilitar el acceso a los servicios de atención socio-sanitaria que ofrece la Asociación, fomentando la participación de las personas afectadas y de los familiares que se encuentren con problemas de traslado a la sede de la entidad.

• **Promoción de la Autonomía en el Entorno Comunitario**

Ofrecemos atención especializada en el domicilio, logrando así trabajar en el entorno más próximo de la persona, consiguiendo objetivos como aumentar autonomía, control personal, inclusión social, favorecer relaciones interpersonales y desarrollo personal entre otros muchos componentes que inciden en incrementar el bienestar personal.

• **Entrenamiento Funcional en el Agua**

El agua proporciona un medio único para el cuerpo humano gracias a las posibilidades que otorgan sus distintas propiedades como flotación, viscosidad, presión, todos ellos factores que hacen que cuente con unas propiedades especiales para la realización de ejercicio físico, imposibles de conseguir en otro medio: eliminación de la fuerza de la gravedad, poder colocar posiciones y posturas especiales... En personas con Esclerosis Múltiple con problemas de movilidad reducida, pérdida de equilibrio o rigidez

muscular, este medio les permite trabajar muchas funciones de manera autónoma y sin ningún tipo de riesgo de caídas, resultando muy estimulante al encontrar un medio que facilita y potencia la rehabilitación y recuperación de habilidades tan básicas para la autonomía como son la marcha o el equilibrio.

#### • **Voluntariado**

Campañas de Información y de Sensibilización Social

Apoyo en la Gestión Asociativa

Apoyo en el Mantenimiento de la Página Web y Redes Sociales

Apoyo Transporte Adaptado

Apoyo en la Movilidad

Jornadas de Convivencia

Fomento del Voluntariado a través de la Red de Voluntariado de Zamora

#### • **Estudios de Investigación en Esclerosis Múltiple**

Comprometidos con la investigación y la búsqueda de mejoras en la atención y en los tratamientos a personas con EM, AZDEM colabora con diferentes entidades y proyectos cumpliendo así uno de sus fines estatutarios “estimular y promover la investigación científica”.

#### • **Formación**

Completando la atención que prestamos ofreciendo información y orientación sobre diferentes aspectos que las personas socias nos van solicitando a través de las encuestas de calidad que rellenan. Es por ello que, anualmente, se celebran distintos talleres centrados en ampliar y mejorar la formación sobre el cuidado de una persona con Esclerosis Múltiple.

#### • **Asesoramiento y Préstamo de Ayudas Técnicas**

Las dificultades de movilidad y de comunicación que presentan las personas con Esclerosis Múltiple pueden ser compensadas mediante el uso de herramientas y dispositivos (Ayudas Técnicas). Éstas posibilitan el desarrollo de una vida más independiente y autónoma, así como una ayuda para la persona cuidadora. Desde AZDEM queremos poner de nuestra parte para que se pueda alcanzar esta mejora en la vida cotidiana mediante el asesoramiento y el préstamo previo de los materiales disponibles en la entidad (sillas de ruedas manuales y eléctricas, andadores, bastones, muletas, ratones adaptados, teclados adaptados, sistemas alternativos de control del ordenador, pulsadores...).

## · **Sensibilización Social**

A lo largo del año, desarrollamos varias campañas de sensibilización social para dar cumplimiento a uno de los objetivos de AZDEM: Sensibilizar a la opinión pública y a las administraciones de los problemas de tratamiento y prevención de este tipo de enfermedades. Campañas como el Día Mundial de la Esclerosis Múltiple, El Mójate por la Esclerosis Múltiple, o ¿Te atreves a Sentir la EM?, nos ayudan a llevar nuestro mensaje y nuestras reivindicaciones, consiguiendo pequeños cambios en la sociedad.

## OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

9

- Registro de Asociaciones donde se halla inscrita:  
Registro Provincial de Asociaciones de Zamora, Delegación Territorial de la Junta de Castilla y León en Zamora, con el núm. 1163 de la Sección primera.
- Declaración de Utilidad Pública:  
Por Orden INT/3036/2011, de 14 de octubre de 2011, BOE nº 273, 12/11/2011
- Certificación de Calidad desde 2009  
Actual certificación conforma a la norma ISO 9001.2015  
Prestación de servicios de: Atención Social, Logopedia, Fisioterapia y Psicología (Incluida Atención Domiciliaria) y Transporte Adaptado para personas afectadas de Esclerosis Múltiple y otras Patologías similares.
- Inscrita en el Registro de Entidades, Servicios y Centros de Carácter Social de la Gerencia de Servicios Sociales de la JCyL con el nº 49.0166E, siendo los servicios inscritos:
  - Servicio de Asistencia Físico-Psíquica a personas con Esclerosis Múltiple y sus Familias: nº 49.0194S
  - Servicio de Estimulación Cognitiva: nº 49.0739S
  - Servicio de Promoción, Mantenimiento y Recuperación de la Autonomía Funcional: nº 49.0740S
- Con Autorización Sanitaria de Funcionamiento de los Servicios Sanitarios de AZDEM (49-C3-0113):
  - Servicios Sanitarios Integrados en Organización No Sanitaria: (Logopedia, Fisioterapia y Psicología)

Asociación Certificada en Calidad:



Miembro de:



- Inscrita en el Registro Regional de Entidades de Voluntariado de la JCyL, en el sector “Acción Social y Servicios Sociales”: nº A-0113.
- Inscrita en el Registro de Entidades de Interés Municipal del Ayuntamiento de Zamora: nº 172/97.
- Inscrita en el Censo de Actividades Económicas de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, en el epígrafe 952 - Asistencia y Servicios a Personas con Discapacidad (No residencial), desde 01/01/2006.
- Entidad Sin Fin Lucrativo, acogida al Régimen Fiscal Especial regulado en el Título II de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre.
- AZDEM cuenta con Plan de Transparencia y Buenas Prácticas.
- AZDEM tiene implantado y aplica su Plan de Igualdad y las medidas establecidas.
- Contamos con un Plan de Voluntariado y dedicamos parte de los recursos y del personal a la incorporación, seguimiento y apoyo del voluntariado.

Asociación Certificada en Calidad:



Miembro de:





A Z D € m

ASOCIACIÓN ZAMORANA DE  
ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Avda. Cardenal Cisneros, 26 bajo  
49030 - ZAMORA

[azdemzamora@gmail.com](mailto:azdemzamora@gmail.com)

980 67 12 04



[azdemzamora.es](http://azdemzamora.es)